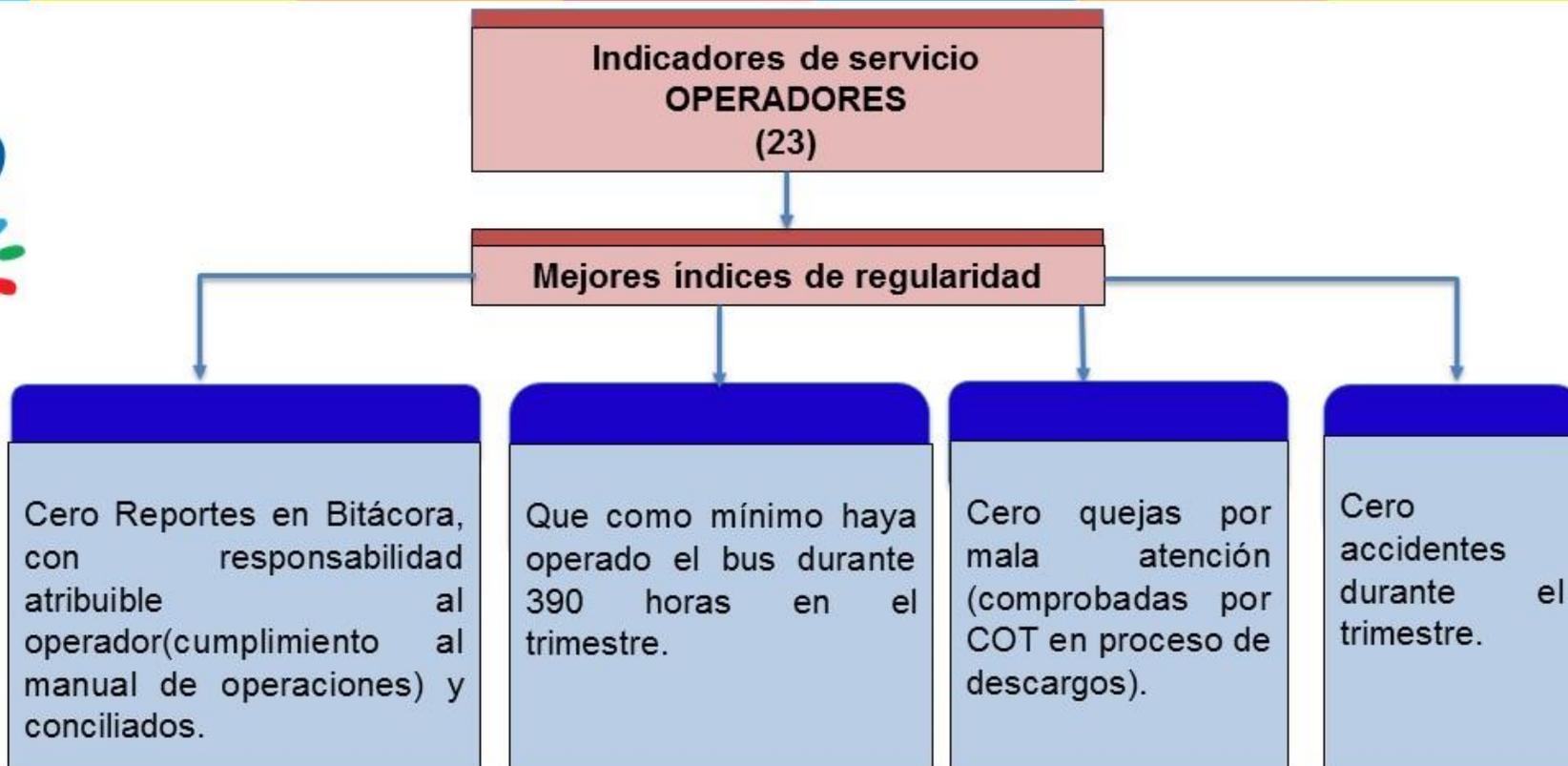


# Pasión por el servicio



En caso de empate, ganará quien tenga los mejores índices históricos de regularidad en el último año.

# Pasión por el servicio



Indicadores de servicio  
**OPERADORES**  
(2)

Mejores índices  
de regularidad

Mínimo dos (2) felicitaciones por excelente servicio (canales de atención/comunicación)

Cero Reportes en Bitácora, con responsabilidad atribuible al operador (cumplimiento al manual de operaciones) y conciliados.

Que como mínimo haya operado el bus durante 390 horas en el trimestre.

Cero quejas por mala atención (comprobadas por COT en proceso de descargos).

Cero accidentes durante el trimestre.

En caso de empate, ganará quien tenga los mejores índices históricos de regularidad en el último año.

Pasión por el servicio



Soy parte de la excelencia con el mejor índice de regularidad. Voy por la ruta del éxito.

