OPERADORES FELICITADOS

Silvio Vidal, operador que labora en Unimetro, quien operaba la ruta P24A, es felicitado por un usuario, ya que brinda información de manera respetuosa y realizar los acercamientos correspondientes a los paraderos.

Silvio Vidal, operador Unimetro

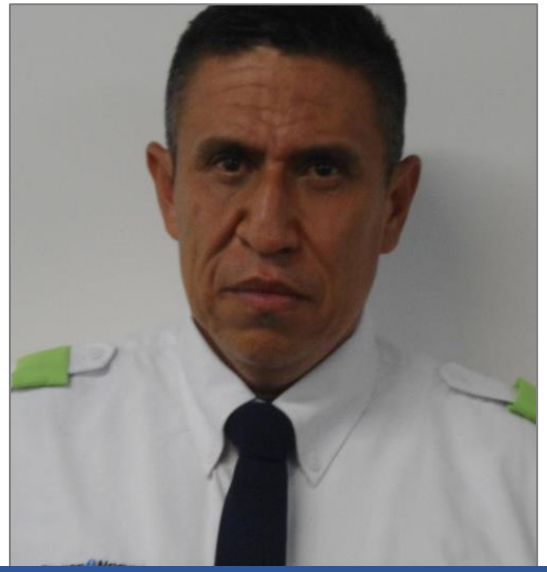
OPERADORES FELICITADOS

Personal de servicio al cliente felicita al operador Andres Felipe Ducuara Giraldo, por estar muy atento a la prestación del servicio hacia el usuario, quien labora en Blanco y Negro Masivo. Él manejaba el Vehículo MC-22151, en la ruta P40A.

Andrés Felipe Ducuara Giraldo, operador Blanco y Negro Masivo

OPERADORES FELICITADOS

Usuarios del Sistema y la Liga de Usuarios del MIO, felicitan al operador Edwin Fernando Benavides Rendón, quien labora en Blanco y Negro Masivo, por presta un buen servicio y saludar de manera amable. Estas felicitaciones se han dado por él operar las rutas A35A, A23 y A77. Adicional, los usuarios manifiestan que él es un ejemplo para los demás operadores.



Edwin Fernando Benavides Rendón, operador Blanco y Negro Masivo

OPERADORES FELICITADOS

Usuarios expresan felicitaciones, por medio de un tuit y el call center, al operador de Blanco y Negro Masivo, José Aníbal Acevedo Mejía, por su excelente servicio e invitar a los usuarios a realizar actos de urbanismo. Estas felicitaciones, se dieron cuando él operaba las rutas A33 y A37A.

José Aníbal Acevedo Mejía, operador Banco y Negro Masivo

OPERADORES FELICITADOS

Personal de servicio al cliente, felicita al operador Uber Rubiel Parrado Rodríguez, quien labora en la empresa Blanco y Negro, por prestar un servicio con calidad y educación. Él operaba la ruta A05, en el vehículo MC-22107.

Uber Rubiel Parrado Rodríguez, operador Blanco y Negro

OPERADORES FELICITADOS

El operador, John Jairo Valencia Huila, quien labora en Blanco y Negro Masivo, es felicitado por el Comité MIO Usuarios, por brindar un servicio con actitud de paciencia, hacia una persona con movilidad reducida en un punto de parada MIO. Él operaba la ruta A35A y manejaba el vehículo MC-23051.

John Jairo Valencia Huila, operador Blanco y Negro Masivo

OPERADORES FELICITADOS

Por medio del Contac center, el operador Franklin Javier Castillo González, quien labora en Blanco y Negro Masivo, fue felicitado por una usuaria, que resalta la solidaridad que asumió el operador, al prevenir un robo, informando oportunamente de la situación, se pudo capturar al ladrón en la estación siguiente. “Esta actitud hace que uno crea en ustedes y en nuestra ciudad” palabras de la usuaria.

Franklin Javier Castillo González, operador Blanco y Negro Masivo

OPERADORES FELICITADOS

Personal de operaciones felicita al operador de Blanco y Negro Masivo, José Vicente Sánchez Mejía, por su amabilidad, educación en el trato con las personas y paciencia. Él manejaba el vehículo MC-23015, en la ruta: A77.

José Vicente Sánchez Mejía, operador Blanco y Negro Masivo

OPERADORES FELICITADOS

Javier Duarte Azcarate, operador GIT Masivo

El operador Javier Duarte Azcarate, quien labora en GIT Masivo, fue felicitado por el personal de Metro Cali, ya que el servicio lo prestó de manera amable y adecuada. Él manejaba el vehículo MC-12161 y operaba la ruta P71

Richard M. Román Martínez, operados GIT Masivo

Personal de Servicio al cliente, felicita al operador Richard M. Román Martínez, quien labora en GIT Masivo, por ser una persona formal con los usuarios y brindar la información adecuada. Él manejaba el vehículo MC-12096 y operaba la ruta P52D.

OPERADORES FELICITADOS

Usuario MIO, manifiesta que el operador Pablo Guangua, quien labora en ETM, es una persona atenta y presta un servicio amable. Él operaba la ruta A02.

Pablo Guangua, operador ETM

Olber Carabali, operador de ETM, es felicitado por un usuario MIO, quien expresa admiración por la actitud que tuvo con una persona que sufría de epilepsia. Él operaba la ruta P27D.

Olber Carabali, operador ETM