UNIÓFORMATE

Boletín N° 3

Nov -2015

# SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIMETRO S.A.

## 1. Política de Calidad

Operamos sistemas de transporte sostenibles garantizando calidad en el servicio y seguridad, a través de una adecuada planeación y programación del servicio, buses en óptimas condiciones, el desarrollo de los colaboradores y el mejoramiento continuo de los procesos, comprometidos social y ambientalmente, generando rentabilidad y una imagen positiva de la organización.

## 2. Objetivos de Calidad

- Manejar y controlar los impactos sociales y económicos que se generen durante la operación del proyecto.
- Mejorar la calidad en el servicio de transporte
- Prevenir, mitigar y controlar los impactos ambientales generados por la organización.
- Mantener autobuses en óptimas condiciones para la prestación del servicio.
- Promover el desarrollo del personal al interior de la organización.
- Construir y mantener una imagen de confianza hacia los grupos de interés.
- Generar beneficios económicos provenientes de la actividad
- Identificar y gestionar la diversidad de riesgos presentes en la organización.
- Crear y mantener una cultura de mejoramiento continuo al interior de la organización
- Operar eficientemente mediante una adecuada planeación y programación.

## 3. Misión

Facilitar la movilidad de las personas mediante la administración y operación de sistemas de transporte, con seguridad, responsabilidad social, ambiental y legal apoyada en el talento humano y el manejo de riesgos para lograr cumplir las necesidades de los usuarios y grupos de interés generando rentabilidad para los accionistas en cada uno de los contratos.

## Visión

Ser una organización sostenible en el tiempo, apoyada en una administración efectiva e innovadora, que brinda reconocimiento a sus colaboradores, gestionando el talento humano, el riesgo y el conocimiento, para lograr cumplir las necesidades de nuestros usuarios y grupos de interés.

El trabajo en equipo
Siempre es mejor!!!
Prepárate para la certificación de calidad 30 de noviembre y 1 de diciembre de 2015