

Lunes, 16 de julio de 2018

‘Encuentro Operacional’: una apuesta hacia el buen servicio del MIO

BOLETÍN DE PRENSA N° 82

Con el fin de crear una comunicación más efectiva entre los diferentes actores que conforman el equipo MIO, desde hace tres años, la sede de Metro Cali se ha convertido en un punto de encuentro para desarrollar espacios de aprendizaje en el que se organiza y se comprende el rol de cada uno de los actores que hacen parte de la operación del Sistema, así como trabajar en la prestación de un buen servicio a los usuarios.

Este espacio, que tiene por nombre ‘Encuentro Operacional’ se realiza una vez al mes, y tiene como objetivo promover la interacción de cada uno de los miembros de las áreas que conforman el MIO. Asimismo, facilitar solución a problemáticas que se presentan durante la operación, desarrollo de proyectos y propiciar una mejor comunicación con los conductores del masivo.

Álvaro Javier Ramón Barajas, instructor master de la empresa Unimetro S.A., manifiesta que el ‘Encuentro Operacional’ se ha convertido en un espacio importante para ellos, que les ha permitido tener voz en las decisiones que se toman con respecto a la labor de los operadores, inspectores de vía, el personal de Centro de Control, los usuarios y demás actores de vía.

En cada encuentro los líderes master de los cuatro concesionarios y de las distintas áreas de Metro Cali, exponen las dificultades, los riesgos y las problemáticas que se evidencian durante y fuera de la operación del Sistema con los otros actores: usuarios, ciclistas, peatones y demás modos de transporte que circulan en la ciudad. Con el apoyo de Metro Cali como ente gestor se busca solución a los problemas expuestos en cada mesa de trabajo, para luego llevar a cabo los respectivos planes de mejora.

“Las mesas de trabajo generan acuerdos que facilitan la labor de los líderes master, porque somos los encargados de capacitar y formar a los operadores y personal de los concesionarios. Este espacio también es de gran insumo para la labor de los inspectores de vía y controladores, así como para el operador que se ven reflejados en las condiciones de trabajo y la prestación del servicio a los usuarios del MIO”, expresó Juan David Olave, líder master de la empresa Blanco y Negro Masivo.

En el cuarto encuentro operacional, realizado el pasado mes de junio, se presentaron los resultados de la reunión con la comunidad del barrio Aguacatal, donde se discutió la modificación del recorrido de la ruta A06.

De esta manera, se continúa trabajando para brindar un buen servicio del MIO.

Síguenos en nuestras redes sociales:

Facebook: <https://www.facebook.com/MetrocaliMIO>

Twitter: <https://twitter.com/METROCALI>

Canal Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=3-pTRTlwxZQ>

Instagram: https://www.instagram.com/metrocali_mio/

Canal de WhatsApp InfoMIO 3113086000

METRO CALI S.A.

DIRECCIÓN COMERCIAL Y SERVICIO AL CLIENTE

DIRECCIÓN COMERCIAL
Y SERVICIO AL CLIENTE

TELÉFONO: 660 00 01 EXT. 144
www.metrocali.gov.co / www.mio.com.co



MetroCali MIO



@MetroCali MIO



MetroCali MIO



metrocali_mio

