

Miércoles, 09 de agosto de 2017

Durante el Festival Petronio Álvarez se reforzará el servicio del MIO

BOLETÍN DE PRENSA N° 115

Durante la versión XXI del Festival de Petronio Álvarez que se realizará del 16 al 21 de agosto en la Unidad Deportiva Alberto Galindo, ubicada en Carrera 52 entre calles 2 y 3, se reforzará el servicio del MIO con flota adicional para los asistentes del evento.

De esta manera, los usuarios que salgan del evento los días 16, 17, 18 y 19 de agosto dispondrán de flota adicional a partir de las 11:00 p.m. y hasta la 1:00 a.m. Mientras que el domingo la flota adicional irá hasta la 1:30 a.m. Los buses estarán ubicados en la salida principal del Festival con destino final hacia las cabeceras: Oriente, Norte y Sur.

“Los usuarios contarán con la orientación de los asesores de servicio, quienes se ubicarán en la bahía donde estarán los buses, brindando información sobre los recorridos y organizando las filas para poder acceder a ellos”, indicó Andrés Pla, director Comercial y Servicio al Cliente de Metro Cali.

Es importante que el usuario tenga en cuenta, que los viajes que se realizarán con flota adicional (bus padrón) en las rutas T31, E21, T47B y T57A, después de las 11:30 p.m. cuando se cierra la operación del MIO, transitarán con destino final hacia la parte externa de las terminales de cabecera por el carril mixto paralelo al solo bus, y realizarán las paradas necesarias frente a cada estación haciendo uso del timbre.

Para el director de Operaciones de Metro Cali, Felipe García, con esta estrategia buscamos articularnos con los grandes eventos de la ciudad, y de esta manera movilizar a los asistentes al Festival cultural y sus lugares de destino.

Por otra parte, Metro Cali tendrá un stand de servicios ubicado en la zona de exposición del evento. En este sitio los usuarios podrán personalizar, comprar y recargar la tarjeta inteligente MIO, además de conocer información sobre el sistema. Los asesores de servicio estarán de 6:00 p.m. a 11:00 de la noche.

El dato:

Importante tener recargada la tarjeta del MIO para acceder a los servicios del sistema.

Síguenos en nuestras redes sociales:

Facebook: <https://www.facebook.com/MetrocaliMIO>

Twitter: <https://twitter.com/METROCALI>

Canal Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=3-pTRTlwxZQ>

Instagram: https://www.instagram.com/metrocali_mio/

METRO CALI S.A.
DIRECCIÓN COMERCIAL Y SERVICIO AL CLIENTE