

Viernes, 22 de septiembre de 2017

## Reconocen a los mejores del MIO

BOLETÍN DE PRENSA N° 142

“Estamos haciendo todos los esfuerzos para mejorar el sistema desde el punto de vista operativo y enfocar nuestro servicio en los usuarios. Este año se han incrementado las felicitaciones al personal que labora en el MIO, por ejemplo, antes se recibían alrededor de 9 por mes para operadores, y ahora se reciben en promedio 20, lo que significa que estamos haciendo la tarea”, con estas palabras Nicolás Orejuela Botero, presidente de Metro Cali, reconoció la labor de los colaboradores del sistema que fueron galardonados este viernes 22 de septiembre durante la quinta entrega de los Premios Excelencia MIO.

Con el propósito de consolidar una cultura de servicio enfocada en el usuario, aumentar la credibilidad y sentido de pertenencia por el MIO, estimular la prestación del servicio con calidad y amabilidad, e incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios, fueron reactivados estos premios cuya anterior versión se realizó en el año 2015.

En esta oportunidad fueron premiadas 35 personas de diferentes áreas que tienen relación directa con la operación del sistema. El número de galardonados por área se hizo proporcional a la cantidad de personas que laboran en cada una de ellas. Fue así como se premiaron 24 operadores, 4 de servicio al cliente, 5 taquilleras, 1 controlador de operaciones y 1 inspector de vía.

Los Premios Excelencia MIO, que fueron presentados el pasado 31 de mayo, establecieron una serie de condiciones para su otorgamiento. Para premiar los operadores, por ejemplo, se tuvo en cuenta su índice de regularidad, es decir no atrasarse ni adelantarse dentro de la ruta, no tener accidentes y cero quejas por parte de los usuarios. El reconocimiento a las personas de los canales de atención como el CICAC o el Contac Center se hizo teniendo en cuenta el número de casos resueltos en el menor tiempo promedio y el menor porcentaje de errores en casos atendidos, y las taquilleras premiadas fueron las que tuvieron un mayor número de recargas promedio por hora y cero quejas por mala recarga, entre otros requisitos.

Durante el acto de premiación que se llevó a cabo en las instalaciones de Metro Cali, el operador José Ortiz Buitrón, quien habló en representación de los ganadores, reiteró el compromiso de todos por prestar un mejor servicio. “La motivación, pues, es para que continuemos realizando nuestra labor de manera excelente como si fuese para el creador y para nuestras familias. A ser agradecidos con Dios por lo que tenemos y por la oportunidad que nos da para servir a los habitantes de Cali a través de las diversas rutas del sistema MIO. A que desempeñemos nuestra labor con el don de servicio que cada uno posee y por medio del cual lograremos brindarle a la población caleña una manera diferente y efectiva de transportarse”, dijo.

En esta oportunidad se premiaron los colaboradores del sistema que se destacaron en los meses de junio, julio y agosto, la próxima ceremonia se realizará en el mes de diciembre cuando se premiarán los mejores del trimestre comprendido entre septiembre y noviembre.

Nicolás Orejuela Botero, al tiempo que destacó la labor de los premiados, hizo un llamado a todo el personal para que siga contribuyendo con su actitud de servicio a transformar la experiencia de los usuarios y hacer del MIO un mejor sistema.

## PREMIADOS

### *Operadores:*

Carlos Arturo Rodríguez Marmolejo  
Einer Quintero Correa  
Elmer Wbwimar Sánchez Rivera  
Freddy Dinas Sánchez  
Héctor Fabio González Yela  
Henry Mauricio Montaña Ñáñez  
Jhon Alexánder Ortiz Vargas  
Jhon Jairo Cabezas Lerma  
Jhon Jairo Parra Quintero  
Jhon Jairo Salazar Marín

Johan Adriana Perlaza Escobar  
Jorge Mario Bermúdez Herrera  
José Alirio Ortiz Buitrón  
Juan Pablo Mosquera Montoya  
Luis Fernando Paz Torres  
Marco Aurelio Viveros Valencia  
Nelson Zapata Buitrago  
Octavio Díaz Muñoz  
Óscar Espinosa Osorio  
Pablo José Osorio Trujillo  
Pedro pablo Cardona Hurtado  
Rubén Darío Gómez Rosas  
William Castro Vivas

***Operadores felicitados por usuarios:***

Herman Corral Ramírez  
José Alirio Ortiz Buitrón

***Servicio al cliente:***

Claudia Yaneth Daza  
Mauricio Mejía Riascos  
Viviana Paola Álvarez  
Walter de Jesús Galeano Sánchez

***Taquilleras:***

Catherine Durán Ledesma  
Ida Cerón Quimbita  
Jenny Marlovi Mosquera Murillo  
Mallerlandy Madriñán Villada  
Paula Andrea Taborda Márquez

***Inspector de vía:***

Alexánder Vásquez Díaz

***Controlador de la operación:***

Carlos Alberto Ospina Arellano

Síguenos en nuestras redes sociales:

Facebook: <https://www.facebook.com/MetrocaliMIO>

Twitter: <https://twitter.com/METROCALI>

Canal Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=3-pTRTlwxZQ>

Instagram: [https://www.instagram.com/metrocali\\_mio/](https://www.instagram.com/metrocali_mio/)

METRO CALI S.A.

DIRECCIÓN COMERCIAL Y SERVICIO AL CLIENTE

DIRECCIÓN COMERCIAL  
Y SERVICIO AL CLIENTE

TELÉFONO: 660 00 01 EXT. 144  
[www.metrocali.gov.co](http://www.metrocali.gov.co) / [www.mio.com.co](http://www.mio.com.co)



MetroCali MIO



@MetroCali MIO



MetroCali MIO



metrocali\_mio

