

Lunes, 10 de mayo de 2021

## El MIO empieza a restablecer su servicio de manera gradual

BOLETÍN DE PRENSA N°35

Después de trece días de encontrarse suspendido el servicio del Sistema MIO, debido a los hechos ocurridos desde el día miércoles (28.04.2021) a la fecha, en los cuales se han afectado los buses y la infraestructura en aproximadamente en un 90 por ciento, mañana martes (11.05.2021) reinicia operación el masivo en los corredores Avenida 3N – Avenida las Américas y Centro con la ruta troncal E21, y sin cobro para el usuario.

De acuerdo con Oscar Javier Ortiz Cuéllar, presidente de Metro Cali, el restablecimiento gradual de la oferta de servicios del MIO, se hará toda vez que se cuenten con las condiciones de operación segura, tanto para los usuarios, personal, vehículos y equipos e infraestructura por parte de las autoridades del distrito.

“No solo se ha afectado el sistema sino también los usuarios, por eso durante el periodo comprendido entre el martes (11.05.2021) y el viernes (14.05.2021), se permitirá el acceso de los pasajeros sin cobro en las estaciones del MIO, pero haciendo uso de la tarjeta inteligente”, señaló el funcionario.

En el recorrido de la ruta E21, esta atenderá las estaciones Álamos, Vipasa, Prados del Norte, Américas, Versalles, Ermita, Centro y San Pedro. Adicionalmente, dado que la ruta operará con buses padrones, también se atenderán las paradas ubicadas en la Clínica Saludcoop, Rafael Uribe Uribe y la Terminal de Transportes.

La ruta E21 funcionará inicialmente de 6:00 de la mañana a 5:00 de la tarde. En la medida que, se vayan habilitando en el resto de las estaciones los equipos tecnológicos para el recaudo, los validadores, el resto de la infraestructura, así como las condiciones de orden público en la ciudad lo permitan, se irá ajustando el horario y la oferta de servicio.

DIRECCIÓN COMERCIAL  
Y SERVICIO AL CLIENTE

TELÉFONO: 660 00 01 EXT. 144  
[www.metrocali.gov.co](http://www.metrocali.gov.co) / [www.mio.com.co](http://www.mio.com.co)



MetroCali MIO



@MetroCali MIO



MetroCali MIO



metrocali\_mio



El reinicio de operación se evaluará, de manera integral, por parte de todos los actores del sistema, incluyendo también las secretarías de Movilidad, Seguridad y Justicia y el Puesto de Mando Unificado, para avanzar en la puesta en operación de los demás corredores y rutas del masivo.

Es importante aclarar que, el MIO Cable continuará suspendido debido a que aún no hay servicio en la Terminal Cañaveralejo y la estación Unidad Deportiva.

***El dato:***

- Terminales incineradas:3
- Estaciones incineradas: 9
- Estaciones vandalizadas:41
- Estaciones sin afectación: 8
- Buses incinerados: 15
- Buses vandalizados: 46
- En la parte tecnológica el 80 por ciento de los corredores presentan afectaciones en los validadores, cámaras, taquillas y pantallas, el otro 20 por ciento en varios tipos de elementos tecnológicos.

**Paradas de la ruta E21**

**DIRECCIÓN COMERCIAL  
Y SERVICIO AL CLIENTE**

TELÉFONO: 660 00 01 EXT. 144  
[www.metrocali.gov.co](http://www.metrocali.gov.co) / [www.mio.com.co](http://www.mio.com.co)



MetroCali MIO



@MetroCali MIO



MetroCali MIO



metrocali\_mio



metrocali

E21 ÁLAMOS - CENTRO			
Sentido Álamos - Centro		Sentido Centro - Álamos	
Estación - Plataforma	Observación	Estación - Plataforma	Observación
Terminal Menga	No opera. Los buses hacen retorno.	San Pascual	No opera
Álamos A1	Hace parada	Sucre	No opera
Vipasa A1	Hace parada	Petecuy B3	No opera
Prados del Norte A1	Hace parada	San Pedro B3	Hace parada
Av. 3N entre Cl. 31 y 30	Clínica Saludcoop (hace parada).	Torre de Cali B2	No opera
Av. 3N entre Cl. 24 y 23D	Clínica Rafael Uribe Uribe (hace parada).	Versalles B1	Hace parada
Las Américas A1	Hace parada	Las Américas B1	Hace parada
Versalles A1	Hace parada	Av. 3N con Cl. 23D PP2	Terminal de Transportes (hace parada).
Torre de Cali A2	No opera	Av. 3N entre Cl. 32A y 33	Clínica Saludcoop (hace parada).
La Ermita A1	Hace parada	Prados del Norte B1	Hace parada
Plaza de Cayzedo A1	No opera	Vipasa B1	Hace parada
Centro A1	Hace parada	Álamos B1	Hace parada
Santa Rosa A1	No opera	Terminal Menga B1	No opera. Los buses hacen retorno.
Fray Damián A1	No opera		

Síguenos en nuestras redes sociales:

Facebook: <https://www.facebook.com/MetrocaliMIO>

Twitter: <https://twitter.com/METROCALI>

Canal YouTube: <https://www.youtube.com/user/MetroCali>

Instagram: [https://www.instagram.com/metrocali\\_mio/](https://www.instagram.com/metrocali_mio/)

Canal de WhatsApp InfoMIO 3113086000

**DIRECCIÓN COMERCIAL  
Y SERVICIO AL CLIENTE**

TELÉFONO: 660 00 01 EXT. 144

[www.metrocali.gov.co](http://www.metrocali.gov.co) / [www.mio.com.co](http://www.mio.com.co)



MetroCali MIO



@MetroCali MIO



MetroCali MIO



metrocali\_mio



metrocali